

Verslag vergadering

Datum:	12 maart 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig:	Marijke van Huizen, Marjolein den Uijl
Gemeente:	Inge van der Heiden, Francien Anker, Janou Albers
Gast:	Jan de Vries (Rijnvicus)
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Kennismaking met directeur Rijnvicus (Jan de Vries)

Alvorens met een wederzijds kennismakingsrondje te starten, geeft de voorzitter aan dat de CAR het betreurt dat men sinds vorig jaar oktober niet meer op reguliere basis in een werkgroep is bijgepraat over de ontwikkelingen in het Werkbedrijf. Hij benadrukt de wens van de CAR om op dit punt goed geïnformeerd te blijven.

Na de kennismaking geeft Jan de Vries aan dat hij op dit moment nog in een kennismakings- c.q. onderzoeksfase zit. Hij erkent dat communicatie over en weer heel belangrijk is.

Francien geeft in dit verband aan dat er op dit moment wordt gekeken op welke manier de rapportage naar de CAR het beste kan worden vormgegeven. Vast staat dat het in ieder geval één gezamenlijke rapportage van het Serviceplein en Rijnvicus wordt.

Vragen/opmerkingen:

- *Er zijn nogal negatieve opmerkingen over Rijnvicus gehoord, wellicht onterecht, maar het is misschien goed om iets aan het imago te doen.*
- *Waar komen de mensen terecht die het niet redden in (bijvoorbeeld) de groenvoorziening van de gemeente? Wordt dat gemonitord?*
Alles wordt in een dossier vastgelegd. Het kader blijft gelijk. De jobcoach gaat met deze mensen aan de slag. De lijn tussen Rijnvicus en de groenvoorziening is kort.
- *Wat gebeurt er als het zittend bestand is doorgewerkt?*
Er is veel nodig om mensen uit dit bestand te krijgen. Voor een deel zal dat in een niet-werkgerichte setting gebeuren, bijvoorbeeld via Tom in de buurt.
- *Wat is de reden dat er nog met Randstad wordt gewerkt?*
Randstad is nog nodig omdat het anders te veel wordt voor Rijnvicus.
- *Hoe kijkt men binnen het Serviceplein en Rijnvicus op dit moment naar de transitie? Heeft men er grip op?*
De mensen hebben er zin in, maar het is wel degelijk een uitdaging omdat dit het moment is van de eigenlijke transitie en transformatie. Daarbij is de economische groei een positieve factor.
- *Er was eerder sprake van een Raad van Advies waarin ook de CAR en de IAR zouden zitten.*
Dit komt zeker nog aan de orde.

3. Mobility Mentoring

Janou Albers, stafadviseur Serviceplein, geeft na een korte uitleg over Mobility Mentoring een update van de pilot zoals die in Alphen plaatsvindt. Dit onderzoek van de Hogeschool van Utrecht



en Platform31 ging op 1 december van start. In mei 2019 sluit de dataverzameling, waarna in het najaar van 2019 het rapport zal verschijnen. Er doen bijna dertig mensen mee aan de pilot. De pilot staat los van de werkwijze zoals die vanuit Mobility Mentoring binnen de gemeente al wordt toegepast en waar men, los van de pilot, mee doorgaat. Afgesproken wordt dat de CAR later dit jaar nog een keer wordt bijgepraat.

Voorts wordt afgesproken dat Greet, Dominic en Cecilia een gesprek met Janou zullen hebben over de vraag welke informatie de CAR zou willen hebben in een maandelijkse rapportage vanuit het Serviceplein.

4. Vaststelling verslag 12 februari 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pag. 2, laatste alinea punt 4: Het antwoord van Léon inzake de versnelde modus is rondgestuurd. Opgemerkt wordt dat de folder over de blijverslening moet blijven bestaan en dat hij moet worden aangepast. Duidelijk is dat er ook bij een versnelde aanvraag bezwaar mogelijk is.

Pag. 3, Actualiteiten: op dit moment zijn er 4 à 5 meldingen voor de was- en strijkservice. Het blijft een dienst die Tom in de buurt levert.

Actielijst:

Actiepunt 1: De bestaande afspraken met Rivierduinen worden gecontinueerd. Dat probleem is opgelost.

Greet zou graag als actiepunt willen toevoegen de wachtlijst in de jeugdzorg.

Francien geeft aan dat er geen wachttijden meer zijn in de huidige werkwijze. Het begrip 'wachtlijst' is vervangen door 'tijdig en passend'. Een wachtlijst kan alleen nog voorkomen in het hooggespecialiseerde aanbod dat regionaal is georganiseerd. Afgesproken wordt dit te agenderen.

5. Strategisch Plan Participe 2018-2021

Er zijn geen vragen of opmerkingen over het plan. Op 25 april hebben Kees en Cecilia het halfjaarlijkse gesprek met Else Leih over de Alphense afdeling van Participe. Zij zullen daarbij aangeven dat de tekst van de folder nauwelijks leesbaar was.

6. Notitie evaluatie adviesraden

In de notitie (die puur voor intern gebruik is) wordt geconcludeerd dat het wellicht verstandig is voornamelijk de beide adviesraden te laten bestaan en samen met de IAR (in aanwezigheid van Léon en Inge) te kijken hoe er beter afgestemd en/of samengewerkt kan worden. De gemeente heeft nog geen standpunt bepaald. Voorop staat dat de inhoud leidend is en niet de vorm (één of twee raden).

Cecilia wijst erop dat 'onafhankelijke cliëntenondersteuning' moet zijn 'onafhankelijke cliëntadvisering'. Het gaat om het effect van de uitvoering van het beleid op de cliënt. Dit wordt gewijzigd.

7. Regiotaxi

Het ongevraagd advies, geschreven door Marijke, Wies en Marjanne, is inmiddels verstuurd. Inge informeert voor de zekerheid nog bij Marian van Ommeren of het advies is binnengekomen.

8. Notitie rooster van aftreden CAR

Het rooster wordt bijgewerkt.

Marjolein den Uijl: april 2018 aftredend, niet herkiesbaar

Kees Slingerland: april 2019 aftredend

Cecilia van Sabben: april 2019 aftredend

Greet den Dulk: april 2020 aftredend, niet herkiesbaar

Saida Yachou: april 2022 aftredend

Wies van den Nieuwendijk: april 2019 aftredend

Dominic Dorsman: april 2021 aftredend

Marianne Orbons: april 2022 aftredend

Afgesproken wordt de lijst elk jaar bij te werken.



9. Afscheid Marjolein den Uijl/vacature

Voor het afscheid van Marjolein wordt een ander moment gezocht.

Het profiel en de tekst voor de vacature komen in de volgende vergadering aan de orde. Dan wordt ook gekeken naar de wijze waarop de CAR bereikbaar is en communiceert met de buitenwereld. Kees bespreekt dit met Marijke. Dominic biedt in dezen aan om degene die daar behoefte aan heeft uitleg te geven over het gebruik van social media et cetera.

10. Actualiteiten

- Collegebesluit over verlenging Tom in de buurt. De gemeente voegt een addendum met aanvullende afspraken toe aan het bestaande contract. De CAR kan eventueel ongevraagd advies geven aan de hand van eigen ervaringen Marianne, Wies en Saida gaan ermee aan de slag.
- Marktverkenning Social Impact Bonds Rijnstreek. Ter kennisneming.
- Terugkoppeling bijeenkomst GGZ-Rivierduinen. Het was een bijzonder zinvolle bijeenkomst.
- Wijziging Wet privacy/Mantelzorgcompliment. Wies is gevraagd zitting te nemen in een werkgroep.
- Congres Koepel Adviesraden 6 april 2018. Wies, Marianne en Kees gaan ernaartoe.
- Op 12 april is er een congres van de LCR. Kees zal er 's ochtends bij aanwezig zijn.
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo. De door de rijksoverheid verplichte vragen zijn inmiddels uitgezet. De gemeente wil daarnaast een ervaringsonderzoek doen. Dit wordt nog uitgewerkt.
- De reactie op het advies 'Blijf in de buurt' is rondgestuurd.

11. Rondvraag en sluiting

Marjanne geeft aan dat er tijdens een debatavond van het OSO (over onder andere eenzaamheid) door raadsleden van het CDA is gezegd dat er volgens de cliëntenadviesraad op dit gebied geen problemen zouden zijn. Ze betreurt het dat er binnen de politiek op dit punt zo weinig knowhow is en dat de CAR onjuist wordt aangehaald.

Dominic wijst erop dat het deze week de week van zorg en welzijn is. Je kunt overal vrijelijk naar binnen lopen en informatie vragen.

Inge wil weten of ze voor de vergadering van april Jan Cees Hortensius van Participe en José Koot moet uitnodigen. Hier wordt nog op gereageerd. Voor de vergadering van mei is Eveline Extra beschikbaar om iets te vertellen over de verbouwing van Castellum.

Wies zou graag iemand uit willen nodigen die iets kan vertellen over wonen voor kwetsbare groepen.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.40 uur

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	uit te voeren vóór
1	Gesprek met Janou Albers inzake maandelijkse rapportage vanuit het Serviceplein.	Greet, Dominic en Cecilia	9 april
2	Punt van wachtlijst / 'tijdig en passend' agenderen	Voorzitter	p.m.
3	Bespreken bereikbaarheid en communicatie vanuit de CAR	Kees en Marijke	9 april
4	Ongevraagd advies opstellen inzake verlenging contract Tom in de buurt	Marianne, Wies en Saida	9 april

